



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“INFLUENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS CREDITICIOS
EN LA MOROSIDAD DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
FINANSOL - LOS OLIVOS, AÑO 2016”.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR

LÓPEZ GARCÍA, DEIBY ROBERT

ASESOR

DR. DAVILA ARENAZA, VICTOR DEMETRIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

FINANZAS

LIMA-PERÚ

2016

Página del Jurado

Dr. Víctor Dávila Arenaza

PRESIDENTE

Dr. Lessner Augusto León Espinoza

SECRETARIO

Mg. Rosales Domínguez Edith

VOCAL

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, el que me acompaña, me levanta de mi continuo tropiezo y me ilumina a seguir adelante. A mi Papá, Rober López Acuña y a mí Mamá, Nelly García Ortiz; ya que ellos me inculcaron valores para ser una persona de bien, y por el inmenso amor que me otorgaron y el gran apoyo que me brindaron para mi desarrollo personal y profesional.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer en primer lugar a Dios y a la Virgen por bendecirme, cuidarme y darme la oportunidad de cumplir muchos de mis objetivos.

A mi familia, ejemplo a seguir, por su apoyo incondicional y sacrificio durante todo este proceso de aprendizaje.

Al profesor Víctor Dávila Arenaza, por su asesoramiento, orientación y guía para poder desarrollar mi tesis.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Deiby Robert López García con DNI N° 72215595, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre del
2016.

Deiby Robert López García

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Influencia de la administración de riesgos crediticios en la morosidad de la cooperativa de ahorro y crédito Finansol – Los Olivos, Año 2016", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Deiby Robert López García

ÍNDICE

Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xv
Abstract	xv
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA	12
1.2 TRABAJOS PREVIOS	14
1.2.1 NACIONALES	14
1.2.2 INTERNACIONALES	15
1.3 TEORÍAS RELACIONAS AL TEMA	17
1.3.1 TEORIAS RELACIONADAS A LA VARIABLE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS CREDITICIOS	17
1.3.2 TEORIAS RELACIONADAS A LA VARIABLE MOROSIDAD	24
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	31
1.5 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	31
1.6 HIPÓTESIS	32
1.7 OBJETIVOS	33
II. MÉTODO	33
2.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	33
2.1.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	33
2.1.2 NIVEL	34
2.1.3 MÉTODO	34
2.2 VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN	35
2.2.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL	35
2.2.1.1 VARIABLE INDEPENDIENTE “ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS CREDITICIOS”	35

2.2.1.2	VARIABLE DEPENDIENTE “MOROSIDAD”	38
2.2.2	MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	45
2.3	POBLACIÓN Y MUESTRA	49
2.3.1	POBLACIÓN	49
2.3.2	MUESTRA	49
2.4	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	49
2.4.1	TÉCNICA	49
2.4.2	INSTRUMENTO	50
2.4.3	VALIDEZ DEL INSTRUMENTO	50
2.4.4	CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	50
2.5	MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	51
2.6	ASPECTOS ÉTICOS	51
III.	RESULTADOS	52
IV.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	64
V.	CONCLUSIONES	66
VI.	RECOMENDACIÓN	66
VII.	REFERENCIAS	67
ANEXOS		
•	INSTRUMENTO	
•	VALIDACION	
•	MATRIZ DE CONSISTENCIA	

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia de la administración de riesgos crediticios en la morosidad de la cooperativa de ahorro y crédito Finansol – Los Olivos, Año 2016. La población y muestra ha estado conformada por 60 trabajadores de la cooperativa de ahorro y crédito Finansol. Los datos fueron obtenidos mediante la técnica de encuesta y como instrumento un cuestionario de tipo Lickert, dichos datos fueron procesados a través del programa spss versión 20 lográndose como resultado que si existe influencia (significativa, media) de la administración de riesgos crediticios en la morosidad de la cooperativa de ahorro y crédito Finansol.

Palabras clave: Administracion de riesgos crediticios, morosidad

ABSTRACT

The research was to determine the influence overall objective of credit risk management in delinquencies of credit union Finansol - Los Olivos, 2016. The population and sample has been made up of 60 workers of the credit union Finansol. The data were collected using the survey technique and an instrument a questionnaire Likert type, such data were processed through the SPSS version 20 being achieved as a result that if any (significant media) influence of credit risk management in delinquencies the credit union Finansol.

Keywords: credit risk management, delinquencies